



Entrepôt

Data Warehouse Consultancy B.V.

Opleidingenbrochure

Versie juli 2011

Adres: Lovensestraat 41, 5014 DM Tilburg
Telefoon: 06-51657583
Email: Pieter.Priems@entrepot.nl
Internetsite: www.entrepot.nl

1 Inleiding

De brochure bevat de uitgangspunten en natuurlijk de opleidingen en workshops van Entrepôt.

2 Uitgangspunten opleidingen

2.1 Methoden

Het aanbod aan projectmethoden, technieken en tools is groot. Er is binnen bedrijven veel aandacht voor standaardisatie van werkmethode en organisatie. In de praktijk blijkt dat het introduceren van nieuwe methoden, technieken en tools veel tijd kost van opdrachtgevers, projectmanagers en medewerkers. Natuurlijk dient deze ‘het-kant’ van een project goed te zijn geregeld! Maar wat is nu werkelijk onderscheidend voor projectsucces?

2.2 Mensen

Een professioneel werkend projectmanager of projectleider weet mensen te motiveren, draagvlak voor zijn project te bewerkstelligen, structuur aan te brengen en een haalbaarheid plan op te stellen. Hij geeft het goede voorbeeld in houding en resultaatgerichte werkstijl. Hiermee motiveert hij zijn omgeving. Entrepôt is er van overtuigd dat mens en communicatie voor projectsucces van groter belang zijn dan methode en technieken.

Elk mens is uniek en heeft zijn pallet aan vaardigheden, kennis en motivatie, de ‘ik-kant’. Elk bedrijf heeft zijn eigen cultuur waarbinnen mensen communiceren en samenwerken: de ‘wij-kant’. Een gedragen resultaat met een goed onderbouwde business case, de ‘zij-kant’ geeft het project energie. De structuur van de ‘het-kant’ maakt het project beheersbaar. De unieke situatie bepaalt het projectsucces. Vanuit deze overtuiging maakt Entrepôt maatwerk opleidingen voor projectmanagement en natuurlijk ook voor stuurgroepen en projectmedewerkers.

2.3 Maatwerk

Opleidingen dienen qua niveau, inhoud en tempo aan te sluiten bij de behoefte van uw bedrijf en uw mensen. Op basis van een intake gesprek stellen we samen uw behoefte vast.

Ook qua vorm heeft u wellicht voorkeuren. In huis of juist niet, tijdens werktijden of juist niet. Wellicht wilt u zelf een aantal zaken regelen als catering, boeken, drukwerk, apparatuur of juist niet. Aan elke keuze hangt een prijskaartje. Aan u de keuze.

2.4 In en uit huis

Entrepôt organiseert bij voorkeur “in huis” opleidingstrajecten zodat niveau, inhoud en tempo zoveel mogelijk zijn afgestemd op doelgroep en praktijksituatie.

Bedrijven die niet voldoende deelnemers kunnen mobiliseren voor 'n eigen opleiding kunnen gebruik maken van het opleidingsaanbod van Fontys. Entrepôt biedt via Fontys hogescholen een aantal opleidingen aan. Op basis van vrije inschrijving kunnen uw medewerkers hier terecht.

2.5 Prijs

Entrepôt biedt maatwerk opleidingen aan voor de prijs van standaard en vaak zelf lager. Dit is mogelijk door de grote kennis en ervaring op de vakgebieden en het netwerk van senior specialisten. Op basis van een vrijblijvend intake gesprek maakt Entrepôt een offerte.

3 Opleidingen

Elke opleiding is maatwerk. Om u een indruk te geven van de mogelijkheden zijn hieronder een aantal basis opleidingen genoemd die Entrepôt gebruikt als basismateriaal voor het samenstellen van maatwerk. Een uitgebreide beschrijving van elke opleiding met inhoudsopgave is verkrijgbaar.

Opleidingscode	PPW
Opleiding	Professionalisering Projectmatig Werken
Omschrijving	<p>Hoe kan ik het projectsucces in mijn organisatie vergroten? Hoe bereik ik dat mijn projectmanagers van elkaar leren? Op welke wijze bereik ik een betere communicatie tussen ICT en business, tussen projecten en lijnorganisatie? Hoe vergroot ik de kennis en kunde van mijn projectmanagers?</p> <p>Herkent u deze vragen? Professionalisering projectmatig werken voor projectleider en projectmanagers heeft een groot aantal van hen een stap verder gebracht in hun ontwikkeling.</p>
Inhoud	<p>Voor het vergroten van het projectsucces in organisaties worden projectmanagers op drie niveaus aangesproken.</p> <ol style="list-style-type: none">1. In themasessies worden de factoren voor projectsucces besproken.2. Tijdens intervisiebijeenkomsten bespreken de deelnemers hun praktijk ervaringen.3. Door middel van persoonlijke leerdoelen vergroten de deelnemers hun vaardigheden. <p>Integratie van de niveaus wordt bereikt door te werken aan de praktijkcase van de deelnemers. Denken en doen worden zo verbonden.</p> <p>De projectpraktijk wordt bekeken vanuit de methodische kant (vooral de complexe startfase van een project), vanuit de sociale kant (communicatie met de projectomgeving en het team) en vanuit de persoonlijke kant (reflectie).</p> <p>Het materiaal bestaat uit hand-outs van de sheets, boeken en een reader.</p> <p>Na het volgen van de praktijkcursus zijn de projectmanagers zich meer bewust van hun situatie: ze hebben overzicht, inzicht en doorzicht in de methode en hun manier van werken en communiceren.</p>
Voor wie	Projectleider en projectmanagers.
Toelatingseisen	Meerdere jaren ervaring als projectleider of projectmanager.
Aantal bijeenkomsten	6 dagen (of 12 dagdelen) verdeeld over 6 maanden

Opleidingscode	PBI
Opleiding	Projectmanagement datawarehousing en business intelligence
Omschrijving	<p>Hoe kan ik het projectsucces van datawarehouse en business intelligence projecten in mijn organisatie vergroten? Welke methoden kan ik hiervoor het best gebruiken? Wat maakt deze projecten uniek en hoe kan ik mijn standaardmethode zo uitbreiden of aanpassen dat datawarehouse en business intelligence projecten succesvoller worden?</p> <p>Herkent u deze vragen? Deze opleiding geeft een duidelijk beeld van de huidige leidende projectmanagementmethoden (Prince 2 en Agile) en hoe deze gecombineerd kunnen worden toegepast voor DWH en BI.</p>
Inhoud	<p>De deelnemers een krijgen een overzicht van de projectmanagementmethode Prince2 en de Agile software ontwikkelmethoden. De overlap en samenwerking tussen deze methoden wordt besproken en worden uitgebreid met specifieke technieken (data flows in plaats van use cases) en voorbeelden voor datawarehouse en business intelligence.</p> <p>Tijdens de opleiding zijn er opdrachten en rollenspelen.</p> <p>Het materiaal bestaat uit boeken, hand-outs van de sheets, opdrachten, artikelen en voorbeelduitwerkingen.</p> <p>Na afloop van de opleiding hebben de deelnemers inzicht in de succesfactoren voor datawarehouse en business intelligence projecten en hoe deze kunnen worden ingepast in de Prince 2 en de Agile methoden (RUP, DSDM, Scrum).</p>
Voor wie	Projectleider en projectmanagers.
Toelatingseisen	Ervaring met datawarehousing en business intelligence.
Aantal bijeenkomsten	3 dagen
Opleidingscode	OP2
Opleiding	Overzicht Prince 2
Omschrijving	<p>Hoe kan Prince 2 het projectsucces in mijn organisatie vergroten? Hoe belangrijk is een gemeenschappelijke taal bij het samenwerken in en rondom een project?</p> <p>Herkent u deze vragen? Overzicht Prince 2 geeft in 1 dag een duidelijk beeld van de werking van Prince 2 als projectmanagementmethode. De afstemming van Prince 2 op de praktijksituatie (ingevoerd in de 2009 versie) komt hierbij aan bod.</p>

Inhoud	<p>De deelnemers krijgen een overzicht van het toneelstuk ‘het project’. Iedereen die een rol speelt binnen een toneelstuk (vgl. een project) moet weten waar het hele toneelstuk over gaat en wie welke rol heeft. De opleiding is interactief door middel van drie groepsopdrachten. De taal van deze dag is die van de projectmanagementmethode Prince2. De afstemming van Prince 2 op de projectomgeving komt op het eind aan bod. Tijdens de evaluatie van de methode kunt u bepalen wat Prince 2 kan bijdragen aan uw organisatie of project.</p> <p>Het materiaal bestaat uit het boekje ‘De Kleine Prince2’, de hand-outs van de sheets, opdrachten, artikelen en voorbeelduitwerkingen.</p> <p>Na afloop van de dag hebben opdrachtgevers, projectleiders en projectmedewerkers een overzicht van alle ‘bedrijven’ (stadia) binnen een project en een beeld van alle ‘spelers’ en hun rollen.</p>
Voor wie	Opdrachtgevers, stuurgroepleden, projectleider, projectmanagers, projectwerkers en alle anderen die met een project te maken krijgen.
Toelatingseisen	Geen.
Aantal bijeenkomsten	1 dag
Opleidingscode	P2P
Opleiding	Prince 2 voor projectmanagers
Omschrijving	<p>Hoe kan Prince 2 het projectsucces van mij als projectmanager vergroten? Welke principes en processen bevat Prince 2? Hoe kan ik Prince 2 aanpassen aan mijn eigen praktijksituatie?</p> <p>Herkent u deze vragen? De opleiding Prince 2 geeft in 3 dagen een duidelijk en gedetailleerd beeld van de werking van Prince 2 als Projectmanagementmethode. De afstemming van Prince 2 op de praktijksituatie (ingevoerd in de 2009 versie) komt hierbij aan bod.</p>
Inhoud	<p>De deelnemers krijgen een breed en diep overzicht van projectmanagement met de methode Prince 2. De deelnemers leren complexe projecten gestructureerd te starten, plannen, faseren en te beheersen. De afstemming van Prince 2 op de eigen projectomgeving komt aan bod.</p> <p>Het materiaal bestaat uit het boek ‘Managen van Succesvolle projecten met Prince2’, de hand-outs van de sheets, opdrachten, artikelen en voorbeelduitwerkingen. Na afloop van deze opleiding kunnen de cursisten, na zelfstudie en examentraining, opgaan voor de examens Prince 2 Foundation en Practitioner.</p>
Voor wie	Projectleiders en projectmanagers.
Toelatingseisen	Minimaal een jaar praktijkervaring als projectleider of projectmanager
Aantal bijeenkomsten	3 dagen

Opleidingscode	PZK
Opleiding	De zachte kant van projectmanagement
Omschrijving	Mijn organisatie gebruikt een prima projectmanagement methode (bijvoorbeeld Prince 2) en toch loopt het niet volgens plan. Hoe kan ik het projectsucces in mijn organisatie verhogen? Hoe vergroot ik de vaardigheden van mijn projectmanagers?
Inhoud	Communicatieve vaardigheden en leiderschapstijl zijn grotendeels bepalend voor het succes van een project. De best practices op het gebied van communicatie, teambuilding en leiderschap worden besproken en beoefend.
Voor wie	Projectmanagers en projectleiders.
Toelatingseisen	Projectmanagers en projectleiders met ervaring in het gebruik van een projectmanagement methode.
Aantal bijeenkomsten	Deze opleiding wordt gegeven in drie dagen.
Opleidingscode	OPS
Opleiding	Overzicht Prince2 voor stuurgroepen
Omschrijving	Mijn projectmanagers zijn opgeleid voor Prince 2. De sturing op projecten kan beter en meer bijdragen aan het projectsucces.
Inhoud	Op basis van Prince2 worden handvaten gegeven voor het succesvol besturen van projecten door opdrachtgevers, senior gebruikers en senior leveranciers. Het hele traject van idee via mandaat, Business Case tot PID komt ter sprake, inclusief voorbeelden uit de praktijk. Het materiaal bestaat uit een boek, hand-outs en een reader. Na het volgen van de workshop is duidelijk welke project factoren kunnen worden bestuurd om het succes te vergroten.
Voor wie	Senior Management, opdrachtgevers, senior gebruikers en senior leveranciers.
Toelatingseisen	Ervaring met het aansturen van projecten.
Aantal bijeenkomsten	Deze workshop wordt gegeven in 1 dagdeel (4 uur).
Opleidingscode	PWD
Opleiding	Projectmatig werken van dag tot dag op basis Prince 2
Omschrijving	Hoe kan ik de vaardigheden van mijn projectmedewerkers verbeteren en het projectsucces vergroten? Welke Prince 2 principes en processen hebben mijn projectmedewerkers nodig?

Inhoud	Direct bruikbare onderwerpen worden besproken en geoefend: <ul style="list-style-type: none">• Het maken en afstemmen van een opdrachtomschrijving.• Plannen van de werkzaamheden.• Rapporteren over de werkzaamheden.• Time management. Het materiaal bestaat uit een boek, de hand-outs van de sheets, opdrachten, artikelen en voorbeelduitwerkingen. Na afloop van deze opleiding kunnen de cursisten de volgende dag direct aan de slag.
Voor wie	Projectmedewerkers
Toelatingseisen	Praktijkervaring werken in projecten
Aantal bijeenkomsten	1 dag

4 Workshops

Elke opleiding is maatwerk. Om u een indruk te geven van de mogelijkheden zijn hieronder een aantal basis workshops genoemd die Entrepôt gebruikt als basismateriaal voor het samenstellen van maatwerk. Een uitgebreide beschrijving van elke workshop met inhoudsopgave is verkrijgbaar.

Opleidingscode	VP2
Opleiding	Workshop het voorwerk van Prince2
Omschrijving	Mijn projecten worden bestuurd en gemanaged met behulp van de methode Prince 2. Tijdens de projecten ontstaan telkens discussies en worden het oorspronkelijke idee ter discussie gesteld. Hoe kan ik dit verbeteren?
Inhoud	Van idee naar mandaat tot projectbrief is voor 40% bepalend voor het succes van het project. De basisconcepten van het voorwerk om te komen tot een gedragen project brief worden met voorbeelden uit de praktijk uitgewerkt. Het is een uitbreiding op Prince2. Het materiaal bestaat uit hand-outs en een reader. Een aantal opdrachten geeft verdieping en ervaring.
Voor wie	Projectleiders, projectmanagers en stuurgroepen
Toelatingseisen	Ervaring met het aansturen en managen van projecten.
Aantal bijeenkomsten	Deze workshop wordt gegeven in 1 dagdeel (4 uur).
Opleidingscode	PP2
Opleiding	Workshop plannen volgens Prince2
Omschrijving	Mijn projecten worden bestuurd en gemanaged met behulp van de methode Prince 2. Tijdens de projecten blijkt keer op keer de planning niet gehaald te worden. Hoe kan ik dit verbeteren?

Inhoud	Het maken van planningen op basis van producten staat centraal in deze workshop. Het materiaal bestaat uit hand-outs en een reader. Een aantal opdrachten geeft verdieping en ervaring.
Voor wie	Projectleiders, projectmanagers en stuurgroepleden
Toelatingseisen	Ervaring met het aansturen en managen van projecten.
Aantal bijeenkomsten	Deze workshop wordt gegeven in 1 dagdeel (4 uur).
Opleidingscode	RP2
Opleiding	Workshop rapportages volgens Prince2
Omschrijving	Mijn projecten worden bestuurd en gemanaged met behulp van de methode Prince 2. Tijdens de projecten blijken de rapportages niet van voldoende kwaliteit en op elkaar aan te sluiten. Hoe kan ik dit verbeteren?
Inhoud	Alle rapportages op een rijtje. In deze workshop die is bedoeld voor projectmanagers en stuurgroepen komen de do's en don'ts met voorbeelden aan de orde. Het materiaal bestaat uit hand-outs en een reader. Een aantal opdrachten geeft verdieping en ervaring.
Voor wie	Projectleiders, projectmanagers en stuurgroepleden
Toelatingseisen	Ervaring met het aansturen en managen van projecten.
Aantal bijeenkomsten	Deze workshop wordt gegeven in 1 dagdeel (4 uur).
Opleidingscode	IPM
Opleiding	Intervisie voor projectleiders en projectmanagers
Omschrijving	Mijn projecten worden gemanaged met behulp van een methode. Ik wil graag meer samenhang en uniformiteit in projectmanagement. Ook wil ik dat de projectmanagers structureel van elkaar leren om zo het projectsucces van mijn organisatie te vergroten.
Inhoud	Van elkaar leren vanuit de praktijk is een essentieel onderdeel om het projectmatig werken te professionaliseren. Intervisie is hiervoor het geschikte instrument. De praktijkcases van de deelnemers worden besproken in de groep. De groep wordt begeleid in het proces en de vorm. De deelnemers krijgen een boek en een reader met intervisiemethoden en technieken.
Voor wie	Projectleiders en projectmanagers.
Toelatingseisen	Ervaring met het managen van projecten.
Aantal bijeenkomsten	De intervisiebijeenkomsten duren maximaal 1 dagdeel (4 uur).

5 Referenties

Entrepôt heeft opleidingen verzorgd voor:

- Universitair Medisch Centrum St Radboud Nijmegen

“Een uitstekend project voor de opleiding van onze projectleiders. Met name het begeleiden van intervisie trajecten heeft goede resultaten opgeleverd.” J.P.M. Driessen, Directeur Informatievoorziening.

- Radboud Universiteit Nijmegen

- Achmea

- Fortis ASR

“Al hoewel in eerste instantie kritisch, kan ik niet anders zeggen dat Prince2 positief werkt in mijn projecten: het maakt inzichtelijk, perkt af en geeft structuur.” Deelnemer aan een projectbegeleiding.

- Universiteit van Tilburg

- CIBIT

- Fontys

- Stichting Wetenschappelijk Onderwijs Twente

- Muziekcentrum Frits Philips

- Alexander Calder Arbeidsintegratie

- CSC, Computer Science Cooperation